

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к ОППССЗ по специальности
34.02.01 Сестринское дело

краевое государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Владивостокский базовый медицинский колледж»
(КГБПОУ «ВБМК»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«СГ.05. ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

Специальность: 34.02.01 Сестринское дело
Форма обучения: очная
на базе среднего общего образования
Срок освоения ООППССЗ 1 г. 10 мес.

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

на заседании ЦМК социально-гуманитарных и математических дисциплин КГБПОУ «ВБМК»

Протокол № 9

от «14» мая 2024 г.

Председатель ЦМК


И.А. Степанова

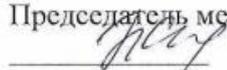
СОГЛАСОВАНО

на заседании методического совета КГБПОУ «ВБМК»

Протокол №4

«21» мая 2024 г.

Председатель методического совета


Ананьина Н.В.

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы бережливого производства» составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело (далее - ФГОС СПО), с учетом примерной основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Составитель:

О.В. Артамонова, преподаватель высшей квалификационной категории Уссурийского филиала КГБПОУ «ВБМК»;

Экспертиза:

Е.Н. Божик, преподаватель высшей квалификационной категории Уссурийского филиала КГБПОУ «ВБМК»;

Н.В. Ананьена, преподаватель высшей квалификационной категории КГБПОУ «ВБМК».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15	<ul style="list-style-type: none"> - проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству; - применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; - выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения; - налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации. 	<ul style="list-style-type: none"> - систему организации оказания медицинской помощи населению; - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; - права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации - основы и принципы системы бережливого производства; - базовые инструменты бережливого производства; - основные виды потерь, способы их выявления и устранения; - основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации; - основы проектной деятельности.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	34
в т. ч.:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	12
<i>самостоятельная работа</i>	2
Промежуточная аттестация (комплексный дифференцированный зачет)	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «СГ.05. Основы бережливого производства»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. <i>Организационные основы здравоохранения</i>	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
	1. Номенклатура учреждений здравоохранения. 2. Структура и задачи основных медицинских организаций. 3. Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений. 4. Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи.	2	
Тема 2. <i>Правовые аспекты охраны здоровья населения</i>	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
	1. Нормативная база охраны здоровья граждан в РФ. 2. Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении. 3. Этический кодекс медицинской сестры.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	-выполнить ситуационные задания	2	
Тема 3. <i>Теоретические основы бережливого производства</i>	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
	1. История становления концепции бережливого производства 2. Бережливое производство, понятие, задачи. 3. Идеология бережливого производства в медицинской организации 4. Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации. 5. Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение».	2	
Тема 4.	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 02,

Понятие о ценностях и потерях. Картирование потока создания ценности	1.Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность. 2.Виды и роды потерь. Определение термина «потери». Причины возникновения потерь. Выявление потерь. Устранение и предотвращение потерь. 3.Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы 4.Понятия и принципы картирования потока создания ценности. 5.Инструменты картирования. 6.Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния. 7.Расчет показателей потока создания ценностей.	2	ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие №1 Картирование потока создания ценности как инструмент визуализации процессов. - распознавание видов потерь в здравоохранении по профессионально-ориентированному фотоконтенту; - построение карты текущего и целевого состояния потока создания ценностей по профессионально - ориентированному видеоконтенту (изучение процесса – наблюдение, хронометраж);	2	
Тема 5. Ключевые инструменты анализа и решения проблем	Содержание учебного материала	8	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
	1.Технологии анализа проблем: пирамида проблем, граф-связей, диаграмма Исикавы, спагетти, метод Киплинга (5W1H), «5 почему», диаграмма Парето, диаграмма Ганта. 2. Инструменты бережливого производства: организация рабочего пространства по системе 5S, TPN, стандартизированная работа, система SMED, поток единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	6	
	Практическое занятие №2 Анализ и решение проблем с помощью картирования. -проведение анализа и решения проблем (определенных по карте текущего состояния) с помощью инструментов: группировка проблем,	2	

	диаграмма Исикавы, метод Киплинга, «5 почему»;		
	Практическое занятие №3. Инструменты эффективного управления потоками посетителей в медицинской организации. - проведение симуляционной игры «Оптимизация маршрута пациента» с применением метода «Спагетти»	2	
	Практическое занятие № 4 Организация рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства «5С», «Канбан». – выполнение практических кейсов «Анализ рабочего пространства по методу «5С» по видеоматериалам; - выполнение практико-ориентированных заданий «Анализ уровня запасов лекарственных препаратов в медицинской организации»;	2	
Тема 6. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
	1.Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. 2.Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. 3.Социальный аспект клиентоориентированности. 4.Управление конфликтами в медицинской организации. 5.Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов.	2	
Тема 7. Стандартизация и непрерывное совершенствование	Содержание учебного материала	4	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
	1.Понятие стандарта. 2.Функциональное предназначение стандарта. 3.Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. 4.Совершенствование форм разделения и кооперации труда. 5.Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практические занятия № 5 Стандартизирование работы медицинской сестры отделения медицинской организации - создание стандартной операционной карты (СОК) медицинской сестры прививочного кабинета, постовой медицинской сестры, процедурной медицинской сестры, операционной медицинской сестры.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15

Тема 8. <i>Формирование корпоративной культуры бережливого производства</i>	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15
	1.Корпоративная культура: понятие, виды. 2.Понятие «миссия медицинской организации». 3.Структура и содержание корпоративной культуры. 4.Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации	2	
Тема 9. <i>Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях</i>	Содержание учебного материала	4	
	1.Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.) 2. Реализация проектов по улучшению с использованием методов бережливого производства в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие № 6. Деловая игра по организации работы команды над проектом в области применения бережливых технологий в медицинских организациях.	2	
Тема 10. <i>Защита проектов. Дифференцированный зачет.</i>	Содержание учебного материала	2	
	1.Представление и защита проектов «бережливого производства» малыми группами.	1	
	2.Выполнение разнотиповых тестовых заданий на платформе ЭОС.	1	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен кабинет «Социально-гуманитарные дисциплины», оснащенный оборудованием:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- доска классная;
- стенд информационный;
- учебно-наглядные пособия;
- технические средства обучения: компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- мультимедийная установка или иное оборудование аудиовизуализации.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Антонец, В.А. Инновационный менеджмент: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В.А.Антонец [и др.]; под редакцией В.А.Антонца, Б.И.Бедного. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 303 с.
2. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В.А.Медик. - 3е изд., испр. и доп. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021 - 672 с. – 978-5-9704-5737-5.
3. Сергеев, Ю.Д. Правовое обеспечение профессиональной деятельности : учебник / Ю.Д.Сергеев [и др.]. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5918-8
4. Столяров, С.А. Менеджмент в здравоохранении: учебник для вузов / С.А.Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 764 с. — ISBN 978-5534-10638-1

3.2.2. Основные электронные издания

1. Зуева, В.А. Организационно-аналитическая деятельность. Сборник лекций: учебное пособие для СПО / В.А.Зуева, Э. Ш. Зымбрян, Е. Б. Стародумова, Е. И. Алленова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2021. — 176 с. — ISBN 978-58114-7637-4. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163395>. — Режим доступа: для авториз. пользователей
2. Инновационный менеджмент: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.А.Антонец [и др.]; под редакцией В.А.Антонца, Б.И.Бедного. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 303 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-00934-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433773>
3. Солодовников, Ю.Л. Экономика и управление в здравоохранении: учебное пособие для спо / Ю.Л.Солодовников. — 6-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2021. — 312 с. — ISBN 978-5-8114-7205-5. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156384> (дата обращения: 14.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей
4. Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С.А.Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 764 с. — (Специалист). — ISBN 978-5-534-10638-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/430971>

3.2.3. Дополнительные источники

1. Арженцов В.Ф. Применение принципов бережливого производства в медицине / В.Ф.Арженцов // Управление качеством в здравоохранении. -2018. - № 1. - С. 14-18
2. Вейдер, М.Т. Инструменты бережливого производства II. Карманное руководство по практике применения Lean. / М.Т.Вейдер. – Москва: Альпина Паблишер, 2019. – 160 с. Текст: непосредственный.
3. Вумек, Д.П. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Д.П. Вумек, Д.Т. Джонс; пер. с англ. С. Турко. – Москва: Альпина Паблишер, 2021. – 472 с. –. ISBN 978-5-9614-6829-8
4. ГОСТ Р 56020-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные положения и словарь.(утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.05.2014 № 431-ст).
5. ГОСТ Р 56407-2015 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные методы и инструменты (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.05.2015 № 448-ст).
6. ГОСТ Р 56906-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S) (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).
7. ГОСТ Р 56908-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Стандартизация работы (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).
8. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медикосанитарную помощь//Методические рекомендации МЗ РФ. – Москва: 2019
9. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства//Методические рекомендации МЗРФ. 2017
10. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям.//Методические рекомендации МЗРФ. – Москва: 2017
11. Учитесь видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / Ротер М., Шук Д., Пер.Муравьевой Г., - 5-е изд. - М.:Альпина Пабл., 2017. - 136 с.: 84x108 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9614-6145-9 - URL: <http://znanium.com/catalog/product/926117>
12. Интернет ресурс. Справочная система «Консультант-плюс [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.cons-plus.ru>.
13. Интернет ресурс. Справочная система «Гарант». - URL <http://www.garant.ru>.
14. Бережливое производство. Канбан. [Электронный ресурс]. URL: <http://ru.wikipedia.org/wiki/>.
15. Система «5С» на производстве: описание, особенности, принципы и отзывы // FB.ru [Электронный ресурс]. – URL: <http://fb.ru/article/302971/sistema-s-na-proizvodstveopisanie-osobennosti-printsipy-i-otzyivy>
16. Словарь бережливого производства [Электронный ресурс]. - URL: <http://be-mag.ru/lean/>
17. Философия бережливого производства. [Электронный ресурс]. - URL: <http://ctrgroup.com.ua/concept/detail.php?ID=33>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Знания:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - систему организации оказания медицинской помощи населению; - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; - права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации; - основы и принципы системы бережливого производства; - базовые инструменты бережливого производства; - основные виды потерь, способы их выявления и устранения; - основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации 	<ul style="list-style-type: none"> - свободная ориентация в системе организации медицинской помощи населению; - четкое представление прав и обязанностей медицинских работников, прав пациентов в соответствии с функциональными обязанностями и этическим кодексом медицинской сестры; - знание базы по бережливому производству в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»; - изложение принципов корпоративной культуры и профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры 	<p>Тестовый контроль</p> <p>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами</p> <p>Экспертная оценка решения кейсов.</p> <p>Дифференцированный зачет</p>
<p><i>Умения</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству; - применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; - выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения; - налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации. 	<ul style="list-style-type: none"> - применение принципов и инструментов бережливого производства при решении профессиональных задач в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий» - применение принципов профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры 	<p>Экспертная оценка выполнения практических заданий, выполнения условий учебных ролевых игр</p> <p>Зачет</p>

<p><i>Знания:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - систему организации оказания медицинской помощи населению; - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; - права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации; - основы и принципы системы бережливого производства; - базовые инструменты бережливого производства; - основные виды потерь, способы их выявления и устранения; - основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации 	<ul style="list-style-type: none"> - свободная ориентация в системе организации медицинской помощи населению; - четкое представление прав и обязанностей медицинских работников, прав пациентов в соответствии с функциональными обязанностями и этическим кодексом медицинской сестры; - знание базы по бережливому производству в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»; - изложение принципов корпоративной культуры и профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры 	<p>Тестовый контроль Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами Экспертная оценка решения ситуационных задач. Зачет</p>
<p><i>Умения</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству; - применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; - выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения; - налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации. 	<ul style="list-style-type: none"> - применение принципов и инструментов бережливого производства при решении профессиональных задач в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»; - применение принципов профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры 	<p>Экспертная оценка выполнения практических заданий, выполнения условий учебных ролевых игр Дифференцированный зачет</p>

Лист изменений и дополнений

в рабочую программу учебной дисциплины
«СГ.05. Основы бережливого производства»
по специальности 34.02.01 Сестринское дело

<i>№ изменения, дата изменения; номер страницы с изменением</i>	
БЫЛО	СТАЛО
Основание:	

_____/_____
подпись *Инициалы, фамилия внесшего изменения*

Рассмотрено и одобрено на заседании ЦМК № ____

Протокол № ____ «__» _____ 20__ г.

Председатель ЦМК: _____/_____
подпись *Инициалы, фамилия*